

Werte Gäste,

ab Montag den 02.11.2020 bis einschließlich Montag den 30.11.2020 bleibt unser Center geschlossen. Ab Dienstag den 01.12.2020 findet wieder der Regelbetrieb unter den vor Schließung bekannten Bedingungen statt. **So wurde es von der Regierung beschlossen.**

Folgende organisatorische Aufklärung:

- Wir sind vom 02.11.-30.11. für Sie **nicht** wie gewohnt telefonisch unter 03583512330 erreichbar. Nur ausschließlich per E-Mail: info@westparkcenter.de! Anfragen werden binnen 8 Stunden bearbeitet. **Notfälle über Handy 015254712132!**
- Alle Sportbuchungen, sowie Gastronomie-Buchungen innerhalb der Sperrzeit **werden automatisch storniert**. Wir informieren auch alle.
- Alle aktiven Kurse (Aquafitness, Wassergymnastik, Rückenschulen, Vorschulschwimmen und Kletterkurse) werden nach Wiedereröffnung **sofort und nahtlos** weitergeführt. Bei Fragen schreiben Sie uns bitte eine E-Mail.
- Abonnementinhaber in den Bereichen Tennis, Squash & Soccer bekommen Ihre **unterbrochenen Stunden gutgeschrieben**. Diese können anschließend anderweitig eingelöst werden und verfallen bei Nichteinlösung erst mit dem 30.09.2021. Eine Übernahme in die Folgesaison ist nicht möglich.
- Alle Fitnessmitgliedschaften egal ob Monats- oder Jahresmitgliedschaften laufen, wie bisher auch, **ganz normal weiter**. Alle Fristen behalten weiterhin Ihre Gültigkeit. **Eine Erstattung der Mitgliedsbeiträge** für die oben genannte Betriebsschließungszeit **ist möglich**. Bitte schreiben Sie uns dazu eine E-Mail mit Ihrem Erstattungswunsch. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns unterstützen und keine Ansprüche erheben ggf. mit einer Gutschein-Variante (Nutzung für alle Sportangebote oder als Geschenk) einverstanden sind.
- Jegliche Guthaben auf Vario-Karten und anderen Rabattkarten **behalten ihre Gültigkeit**.

Noch eine Anmerkung in eigener Sache: Die letzten Wochen waren hart. Hart vor allem für meine Mitarbeiter an der Rezeption. Es gab unheimlich viel Unverständnis für unsere eigentlich doch „geringen“ Corona-Regeln. Diese haben „nicht wir!“ zu verantworten. Wir sind auch nicht! verantwortlich dafür, dass am Eingang der Name, die Rufnummer und der Besuchszeitraum angegeben werden muss. Wir sind „nur“ die Knechte der Behörden. Wir! müssen es umsetzen, sonst hätten wir nicht! geöffnet. Wir kämpfen nach wie vor mit den finanziellen Folgen des 1. Lockdowns. Jetzt kommt der Zweite. Das wird dieses Mal eine doppelt so große Herausforderung. Schließlich wird uns das Geschäft mitten in der Hauptsaison genommen. Fast jeden Tag habe ich E-Mails mit Anfeindungen bekommen. Das schlimmste: alle waren anonym. Jeder kann jederzeit zu mir kommen, mich anrufen oder mir schreiben. Ich bin für jedes Problem da und helfe, wo ich nur kann. Aber die Art und Weise wie manche Menschen mit uns und meinen Mitarbeitern umgehen kotzt mich an. Diese Leute sollten sich schämen. Es ist traurig. Liebe Leute, bitte lasst euren Frust nicht bei meinem Personal und mir aus. Ich würde mich freuen, wenn wir nach der Wiedereröffnung verständnisvoller miteinander umgehen und Anfeindungen keinen Platz mehr haben.

Bleibt gesund! Wir halten durch!

Euer Heiko Wasser

Stand 28.10.2020