

Liebe Gäste,

seit Montag den 02.11.2020 muss unser Betrieb aufgrund behördlicher Anordnung geschlossen bleiben. **Sobald wir wissen, wann wir wieder öffnen dürfen, erfahren Sie es an der Eingangstür, auf unserer Internetseite, sowie auf unserer Facebook-Seite und auf unserem Anrufbeantworter.**

Folgende organisatorische Aufklärung:

- Wir sind seit 02.11.2020 **nicht** wie gewohnt für Sie telefonisch unter 03583512330 erreichbar. Nur ausschließlich per E-Mail: info@westparkcenter.de! Anfragen werden binnen 12 Stunden bearbeitet. **Notfälle über Handy 015254712132!**
- Alle Sportbuchungen, sowie auch Gastronomie-Buchungen innerhalb der Sperrzeit **werden automatisch storniert**. Wir informieren Sie alle.
- Alle aktiven Kurse (Aquafitness, Wassergymnastik, Rückenschulen, Vorschulschwimmen und Kletterkurse) werden nach Wiedereröffnung **sofort und nahtlos** weitergeführt.
- Abonnementinhaber in den Bereichen Tennis, Squash & Soccer bekommen Ihre **unterbrochenen Stunden gutgeschrieben**. Diese können anschließend anderweitig eingelöst werden und verfallen bei Nichteinlösung erst mit dem 30.09.2021. Eine Übernahme in die Folgesaison ist nicht möglich.
- Alle Fitnessmitgliedschaften egal ob Monats- oder Jahresmitgliedschaften laufen, wie bisher auch, ganz normal weiter. Alle Fristen behalten weiterhin Ihre Gültigkeit. **Innerhalb der Sperrzeit werden ab sofort keine Mitgliedsbeiträge erhoben**. Sie wollen uns unterstützen? Bitte lassen Sie es uns wissen, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag auch während der Sperrzeit weiterzahlen möchten. Viele machen es bereits – dafür sind wir zutiefst dankbar! Vorauszahler bekommen nach der Sperrzeit eine Gutschrift über die zu viel gezahlten Beiträge. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns unterstützen und keine Ansprüche erheben ggf. mit einer Gutschein-Variante (Nutzung für alle Sportangebote oder als Geschenk) einverstanden sind.
- Jegliche Guthaben auf Vario-Karten und anderen Rabattkarten **behalten ihre Gültigkeit**.

Bleibt gesund!

Euer Heiko Wasser

Update, Stand 22.11.2020